



À SAVOIR AVANT DE VENIR

HISTORY Ottawa

47 RIDEAU ST, OTTAWA, ONT.

///metals.avocado.transfers — what3words.com/metals.avocado.transfers

CAPACITÉ 2,000
historyottawa.com



EMPLACEMENT ET STATIONNEMENT

HISTORY Ottawa est situé au 47 [rue Rideau](#), dans le marché By. Accessible par transport en commun et par services de covoiturage, la salle est à distance de marche de nombreuses lignes d'autobus et se trouve à 2 minutes de la station Rideau du TLR (ligne 1).

Si vous vous déplacez en voiture, plus de 3 000 places de stationnement sont disponibles à moins de 15 minutes de marche du marché By, et jusqu'à 8 000 dans les environs. Les plus grands stationnements se trouvent au Centre Rideau, et sur les rues George, York et Clarence. Pour plus d'informations sur les stationnements, [consultez le site de la ZAC du marché By](#) et cliquez sur « CARTE DES STATIONNEMENTS ».



BILLETTERIE

Les événements à HISTORY Ottawa utilisent des billets mobiles pour l'entrée. Une assistance concernant les billets mobiles est offerte à la billetterie pendant les heures d'ouverture. La billetterie est ouverte uniquement les jours de spectacle, à compter d'une heure avant l'ouverture des portes.

La billetterie se trouve à la fenêtre située à l'ouest de l'entrée principale, ainsi qu'à l'intérieur du vestibule avant. Les principales cartes de crédit et les cartes de débit sont acceptées. Pendant les heures d'ouverture, vous pourrez également acheter des billets pour tout spectacle à venir, sous réserve de disponibilité.



POLITIQUE RELATIVE AUX SACS

Les PETITES pochettes, sacs de ceinture, sacs banane ou sacs transparents (dont le contenu est visible) sont permis. Cette politique permet au personnel de la salle d'effectuer les contrôles de sécurité et d'accueillir les spectateurs de façon sécuritaire et efficace. Tous les participants et leurs effets personnels peuvent faire l'objet d'une fouille à l'entrée de la salle. La taille maximale permise pour les sacs est de 12 po x 6 po x 12 po (30 cm x 15 cm x 30 cm), y compris les sacs à main.

Les sacs à dos et autres sacs surdimensionnés ne sont pas permis dans la salle ni au vestiaire. Nous vous recommandons fortement de laisser ces articles à la maison ou dans votre véhicule.



ARTICLES INTERDITS

HISTORY Ottawa n'autorise pas les articles suivants dans la salle : TOUS LES SACS À DOS, nourriture et boissons provenant de l'extérieur (y compris l'eau), contenants en verre, stupéfiants et substances illégales, accessoires liés à la consommation de drogues, pointeurs laser, peinture en aérosol, autocollants, chaises, grands parapluies, ballons de sport, bâtons lumineux, perches à égoportrait, grandes bannières, drapeaux ou pancartes, vélos, ordinateurs portables, tablettes, tout appareil professionnel d'enregistrement audio ou vidéo (SLR, DSLR, GoPro, etc.), lunettes intelligentes, animaux (à l'exception des animaux d'assistance), armes de toute sorte, ainsi que tout objet que le personnel de sécurité ou la direction juge dangereux ou pouvant être utilisé comme projectile.

Veuillez consulter la [page FAQ de la salle](#) pour voir la liste complète des articles interdits.



PAIEMENT SANS ESPÈCES

Tous les points de vente de nourriture et de boissons, ainsi que le vestiaire, acceptent UNIQUEMENT les paiements par carte de crédit, carte de débit ou paiement mobile (comme Apple Pay ou Google Pay). Certains points de vente de marchandises peuvent toutefois accepter les paiements en espèces.



VESTIAIRE

Notre vestiaire est disponible à chaque spectacle, selon le principe du premier arrivé, premier servi. Il est situé au niveau principal pour les détenteurs de billets d'admission générale et au deuxième étage pour les détenteurs de billets avec sièges réservés. Le coût est de 5 \$ + TVH par article. Les cartes de débit et les principales cartes de crédit sont acceptées.



SANTÉ ET SÉCURITÉ

Pour votre santé et votre sécurité, veuillez vous assurer de :

1. Rester bien hydraté(e) et boire beaucoup d'eau.
2. Ne pas apporter d'articles interdits à l'événement et respecter les procédures d'entrée.
3. Respecter notre Code de conduite des spectateurs afin d'assurer votre sécurité et celle des autres.
4. Suivre les directives du personnel de l'événement — notre équipe est là pour vous aider.
5. Si vous voyez quelque chose, dites-le — signalez immédiatement toute préoccupation liée à la sécurité au personnel de sécurité ou au personnel de l'événement.



VEUILLEZ RESPECTER NOS VOISINS

Nous demandons à tous les spectateurs de faire preuve de respect envers nos voisins et la communauté environnante.

Merci de nous aider en :

- évitant de stationner dans des zones non autorisées, notamment dans les rues et quartiers avoisinants;
- évitant de laisser votre véhicule tourner au ralenti dans les zones résidentielles;
- utilisant les poubelles désignées afin de garder le secteur propre;
- respectant les propriétés privées et les commerces voisins.



ACCESSIBILITÉ

Veuillez noter : nos ascenseurs ne sont pas encore en service. Pour le moment, les déplacements entre les étages se font par les escaliers. Si vous comptez sur l'accès à un ascenseur pour assister à l'événement, veuillez communiquer avec nous à InfoHistoryOttawa@livenation.com à l'avance afin que notre équipe puisse mieux comprendre vos besoins et déterminer de quelle façon nous pourrions vous aider.



VOUS AVEZ UNE QUESTION?

Vous avez une question qui n'est pas abordée ci-dessus? Écrivez-nous à InfoHistoryOttawa@livenation.com.